

Puan:	100/...
Sonuç:	

Sayın İlgili,

Size daha iyi hizmet verebilmek ve de hizmet kalitesini geliştirebilmek açısından aşağıdaki anket sorularında ilgili yerleri cevaplayarak **info@ekinkimyalab.com** E-mail adresi veya **0232 472 19 90** numaralı faks aracılığıyla tarafımıza göndermenizi rica ederiz.

Müşteri Adı :
Adresi :

Tarih : ... / ... / 201...

İmza :

Anket telefon ile mi yapıldı? Evet Hayır

Tel :

Faks :

E-mail:

SORULAR	DEĞERLENDİRMELER									
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Müşteri Hizmetleri:										
1. İlgili kişiye rahatlıkla ulaşabildiniz mi?										
2. Sorularınıza tatmin edici cevaplar alabildiniz mi?										
3. Bilgilendirme ve iletişim seviyesi yeterli mi?										
Teklif/ Sözleşme:										
4. Teklif/Sözleşme tarafınıza zamanında ulaştırıldı mı?										
5. Teklif/Sözleşmede fiyat yeterince açık ve anlaşılır mı?										
6. Teklif/Sözleşmede verilen hizmetler yeterince açık mı?										
Raporlama :										
7. Raporlar zamanında tarafınıza ulaştı mı?										
8. Rapordaki bilgiler yeterince açık ve anlaşılır mı?										
9. Rapordaki bilgiler talebe uygun mu?										
Genel Memnuniyet :										
1. Firmamızdan genel olarak almış olduğunuz hizmeti ve yaklaşımı nasıl buldunuz?										
Diğer:										
Memnuniyet seviyenizde etkenler nelerdir? Memnuniyetinizi arttırmak için neler yapmalı ve nelere dikkat etmeliyiz?										
Olumlu veya olumsuz yönlerimizi değerlendirebilir misiniz?										

Bu bölüm Ekin Kimya Laboratuvarı tarafından doldurulacaktır.

UODİ açıldı mı?

Tarih : ... / ... / 201...

Evet Hayır

UODİ Faaliyet No :

Kalite Yöneticisi:

İmza :

Puanlama; 0-39 puan (Çok kötü), 40-59 puan (Kötü), 60-69 puan (Orta), 70-89 puan (İyi) ve 90-100 puan (Çok İyi)